

COOKIE POLICY

La presente informativa, destinata a tutti i soggetti che navigano sul sito web (di seguito, “**Sito**”), è rilasciata ai sensi dell’art. 13 del Reg. (UE) n. 2016/679 (di seguito, “**GDPR**”) e dell’art. 122 del d. lgs. 196/2003 (di seguito, “**Codice Privacy**”), nonché in conformità con il provvedimento del Garante Privacy “Individuazione delle modalità semplificate per l’informativa e l’acquisizione del consenso per l’uso dei cookie” dell’8 Maggio 2014, come integrato dalle “Linee guida cookie e altri strumenti di tracciamento” del 10 giugno 2021 (di seguito, “**Provvedimento**”).

1. Identità e dati di contatto del titolare del trattamento

Il titolare del trattamento è Veronafiore S.p.A., Viale del Lavoro, 8, 37135 Verona (VR) Tel. 045 8298111 – Fax 045 82 98 288, e-mail info@veronafiore.it (di seguito, “**Titolare**”).

2. Responsabile della protezione dati (DPO)

Il DPO è contattabile all’indirizzo e-mail: dpo@veronafiore.eu

3. Tipi di dati trattati

Il Sito utilizza i cookie.

Cosa sono i cookie

I cookie (o marcatori) sono piccoli file di testo che vengono inviati dal server web visitato dall’utente sul dispositivo dell’utente (solitamente al browser), nel momento in cui quest’ultimo accede ad un determinato sito con lo scopo di immagazzinare e trasportare informazioni. Vengono memorizzati in modo da poter riconoscere tale dispositivo alla successiva visita. Ad ogni visita successiva, infatti, i cookie sono reinviati dal dispositivo dell’utente al sito.

Ciascun cookie contiene generalmente il nome del server da cui il cookie è stato inviato e la scadenza ed un valore, solitamente un numero unico generato a caso dal computer.

Cookie di prima parte e di terza parte

I cookie possono essere installati non solo dallo stesso gestore del sito visitato dall’utente (cookie di prima parte), ma anche da un sito diverso che li installa per il tramite del primo sito (cookie di terze parti) ed è in grado di riconoscerli. Questo accade perché sul sito visitato possono essere presenti elementi (immagini, mappe, suoni, link a pagine web di altri domini, ecc.) che risiedono su server diversi da quello del sito visitato.

Cookie tecnici, analitici e di profilazione

In base alla finalità, i cookie si distinguono in cookie tecnici e in cookie di profilazione.

I **cookie tecnici** sono installati al solo fine di *"effettuare la trasmissione di una comunicazione su una rete di comunicazione elettronica, o nella misura strettamente necessaria al fornitore di un servizio della società dell'informazione esplicitamente richiesto dall'abbonato o dall'utente a erogare tale servizio"* (cfr. art. 122, co. 1, Codice Privacy). Sono solitamente utilizzati per consentire una navigazione efficiente tra le pagine, memorizzare le preferenze degli utenti, memorizzare informazioni su specifiche configurazioni degli utenti, effettuare l’autenticazione degli utenti, ecc.

I cookie tecnici possono essere suddivisi in cookie di navigazione, utilizzati al fine di registrare dati utili alla normale navigazione e fruizione del sito web sul computer dell’utente (permettendo, ad esempio, di ricordare la dimensione preferita della pagina in un elenco) e cookie funzionali, che consentono al sito web di ricordare le scelte effettuate dall’utente al fine di ottimizzarne le funzionalità (ad esempio, i cookie funzionali consentono al sito di ricordare le impostazioni specifiche di un utente, come la selezione del paese e, se impostato, lo stato di accesso permanente). Alcuni di questi cookie (detti essenziali o strictly necessary) abilitano funzioni senza le quali non sarebbe possibile effettuare alcune operazioni.

Ai sensi del suddetto art. 122, co. 1, Codice Privacy, l’utilizzo dei cookie tecnici non richiede il consenso degli utenti, ma richiede solo l’obbligo di informare gli utenti.

Ai sensi del Provvedimento, ai cookie tecnici sono assimilati - e, pertanto, per la relativa installazione, non è richiesto il consenso degli utenti - i cookie cd. analytics se:

- i) realizzati e utilizzati direttamente dal gestore del sito prima parte (senza, dunque, l’intervento di soggetti terzi) ai fini di ottimizzazione dello stesso per raccogliere informazioni aggregate sul numero degli utenti e su come questi visitano il sito stesso, nonché

ii) realizzati e messi a disposizione da terze parti se:

- a. utilizzati dal sito prima parte per meri fini statistici, qualora vengano adottate misure di minimizzazione idonee a ridurre il potere identificativo (ad esempio, mediante il mascheramento di opportune porzioni dell'indirizzo IP) e impiegati unicamente per la produzione di statistiche aggregate ed in relazione, di regola, ad un singolo sito o una sola applicazione mobile, in modo da non consentire il tracciamento della navigazione della persona che utilizza applicazioni diverse o naviga in siti web diversi;
- b. i terzi, che forniscono al sito il servizio di web measurement, non combinino, arricchiscano o incrocino i dati, anche minimizzati come sopra, con altre informazioni di cui tali terzi dispongano (es. file dei clienti o statistiche di visite ad altri siti) né li trasmettano ad ulteriori terzi.

I **cookie di profilazione** servono a tracciare la navigazione dell'utente, analizzare il suo comportamento ai fini marketing e creare profili sui suoi gusti, abitudini, scelte, ecc. in modo da trasmettere messaggi pubblicitari mirati in relazione ai suoi interessi dell'utente ed in linea con le preferenze da questi manifestate nella navigazione online. Tali cookie, ai sensi dell'art. 122 del Codice Privacy, possono essere installati sul terminale dell'utente solo se questo abbia espresso il proprio consenso dopo essere stato informato con le modalità semplificate indicate dal Garante nel Provvedimento (pubblicazione sul sito di un'informativa "breve" contenuta in un banner a comparsa immediata sulla home page (o altra pagina tramite la quale l'utente può accedere al sito), che rinvii ad un'informativa "estesa", alla quale si accede attraverso un link cliccabile dall'utente).

Cookie persistenti e di sessione

In base alla loro durata, i cookie si distinguono in **persistenti**, che rimangono memorizzati, fino alla loro scadenza, sul dispositivo dell'utente, salva rimozione da parte di quest'ultimo, e **di sessione**, che non vengono memorizzati in modo persistente sul dispositivo dell'utente e svaniscono con la chiusura del browser.

Elenco dei cookie utilizzati dal presente sito web

Cookie tecnici

Il presente sito fa uso di cookie tecnici, installati dal sito stesso per le finalità sottoindicate.

Questo tipo di cookie non può essere disabilitato e per la loro installazione, come sopra indicato, non è richiesto il preventivo consenso degli utenti ai sensi dell'art. 122 del Codice Privacy.

Cookie analitici anonimizzati

Il sito utilizza cookie analitici realizzati e messi a disposizione da terze parti per analizzare statisticamente gli accessi o le visite al sito stesso, consentire al Titolare di migliorarne la struttura, le logiche di navigazione e i contenuti e raccogliere informazioni sull'uso del sito.

Per maggiori dettagli e informazioni è possibile visitare il seguente link:
<https://support.google.com/analytics/answer/1011397>

Tali cookie, opportunamente anonimizzati (tramite il mascheramento di porzioni significative dell'indirizzo IP), consentono la raccolta di informazioni aggregate sul numero degli utenti e su come questi visitano il sito senza poter identificare il singolo utente. Pertanto, non è richiesto il preventivo consenso degli utenti conformemente a quanto indicato nel Provvedimento.

Cookie analitici equiparati ai cookie di profilazione

Il Sito utilizza cookie analitici realizzati e messi a disposizione da terze parti per analizzare statisticamente gli accessi o le visite al sito stesso, consentire al Titolare di migliorarne la struttura, le logiche di navigazione e i contenuti e raccogliere informazioni sull'uso del sito.

Per maggiori dettagli e informazioni è possibile visitare il seguente link:
<https://support.google.com/analytics/answer/1011397>

Tali cookie, non essendo anonimizzati, consentono la raccolta di informazioni sugli utenti e su come questi visitano il sito. Per tali cookie, è richiesto il preventivo consenso degli utenti conformemente al Provvedimento.

Cookie di profilazione

Il Sito utilizza cookie di profilazione realizzati e messi a disposizione da terze parti con i quali è possibile monitorare gli utenti durante la navigazione, tracciando e memorizzando le loro preferenze e creare così profili che permettano di inviare messaggi personalizzati e maggiormente aderenti ai loro interessi sui domini sopra indicati. Come sopra indicato, è richiesto il preventivo consenso degli utenti ai sensi dell'art. 122 del Codice Privacy e conformemente al Provvedimento.

Di seguito, sono riportati, per ciascun cookie utilizzato, il nome, l'eventuale terza parte, la finalità di utilizzo e la durata.

Nome	Prima o terza parte	Finalità	Durata

Decorsi i termini di conservazione sopra indicati, i dati saranno distrutti o resi anonimi, compatibilmente con le procedure tecniche di cancellazione e backup.

4. Conferimento dei dati

I dati relativi ai cookie per i quali non è necessario il consenso, sono necessari per l'erogazione del relativo servizio; pertanto, il mancato conferimento di tali dati comporterà l'impossibilità di poter fruire del servizio richiesto.

5. Destinatari

I trattamenti connessi ai servizi web di questo Sito sono effettuati da personale espressamente autorizzato al trattamento che ha ricevuto adeguate istruzioni operative.

I dati potranno essere altresì trattati, per conto del Titolare, da soggetti terzi, designati come Responsabili del trattamento ai sensi dell'art. 28 del GDPR, quali persone fisiche e/o giuridiche che svolgono attività funzionali alle finalità sopra indicate, ad esempio la società che si occupa della gestione e manutenzione del Sito.

I dati potranno essere comunicati ad autonomi titolari del trattamento, quali autorità ed organi di vigilanza e controllo legittimati a richiedere/ricevere i dati, nonché a terzi *providers* (o *vendors*) elencati nelle tabelle sopra riportate contenenti l'elenco dei cookie, in cui è riportato anche il link alla relativa informativa.

Laddove i dati siano trasferiti in paesi al di fuori dell'Unione Europea (UE) o dello Spazio Economico Europeo (SEE) che non siano stati ritenuti adeguati dalla Commissione Europea, saranno utilizzati i "transfer tools" di cui all'art. 45 del GDPR, valutando l'eventuale previsione di "misure supplementari" atte a garantire un livello di protezione sostanzialmente equivalente a quello richiesto dal diritto dell'Unione Europea. Per maggiori informazioni, si vedano i link all'informativa delle terze parti indicate in tabella.

6. Modalità di rilascio e revoca del consenso all'installazione dei cookie di profilazione

I cookie di profilazione saranno installati sui tuoi dispositivi solo previo consenso, espresso selezionando il pulsante "Accetta tutti i cookie" all'interno del banner contenente l'informativa breve, oppure selezionando la relativa categoria e cliccando su "Accetta solo i cookie selezionati".

Il consenso all'uso dei cookie è registrato con un apposito "cookie tecnico".

È sempre possibile modificare la propria scelta e, in particolare, revocare il consenso precedentemente prestato, cliccando su "Cookie" in fondo ad ogni pagina del Sito e poi su "Modifichi il suo consenso".

Gli utenti possono comunque manifestare le proprie opzioni sui cookie anche attraverso le impostazioni del browser utilizzato. Anche nel caso il browser web utilizzato dall'utente sia impostato per accettare automaticamente i cookie, quest'ultimo può modificare la configurazione predefinita tramite il menu impostazioni, cancellando e/o rimuovendo tutti o alcuni cookie, bloccando l'invio dei cookie o limitandolo a determinati siti. La disabilitazione, il blocco dei cookies o la loro cancellazione potrebbe compromettere la fruizione ottimale di alcune aree del Sito o impedire alcune funzionalità dello stesso, nonché influire sul funzionamento dei servizi di terze parti. Si riportano di seguito i link alle guide per la gestione dei cookie dei principali browser:

- [Microsoft Internet Explorer](#)
- [Microsoft Edge](#)
- [Google Chrome](#)
- [Mozilla Firefox](#)
- [Safari](#)
- [Opera](#)

Per i browser diversi da quelli sopra elencati, è necessario consultare la relativa guida per individuare le modalità di gestione dei cookies.

7. I diritti degli interessati

In relazione ai trattamenti dei dati personali effettuati dal Titolare, l'interessato, oltre a quanto indicato nel paragrafo precedente, può esercitare i diritti di cui agli artt. da 15 a 22 del GDPR, laddove applicabili, e, in particolare, può chiedere l'accesso ai dati che la riguardano e alle informazioni di cui all'art. 15 (finalità del trattamento, categorie

di dati personali, etc.), la loro cancellazione nelle ipotesi previste dall'art. 17, la rettifica dei dati inesatti, l'integrazione dei dati incompleti, la limitazione del trattamento nei casi previsti dall'art. 18, oltre alla portabilità dei dati (cioè di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati, nonché, se tecnicamente fattibile, di trasmetterli ad altro titolare senza impedimenti) nel caso in cui il trattamento sia basato sul consenso o sul contratto e sia effettuato con strumenti automatizzati.

Per l'esercizio dei diritti, l'interessato può rivolgersi al Titolare ai punti di contatto indicati al par. 1.

L'interessato ha il diritto di proporre reclamo all'Autorità di controllo competente nello Stato membro in cui risiede abitualmente o lavora o dello Stato in cui si è verificata la presunta violazione.

Ultimo aggiornamento: giugno 2024