

## FAQ

### Coronavirus - Dieci comportamenti da seguire - Opuscolo del Ministero della Salute

Qui puoi trovare le risposte alle tue domande:

- **Come posso proteggermi come espositore o visitatore?**

Il Ministero della Salute in accordo con la Regione Veneto raccomanda:

#### **Lavarsi le mani regolarmente**

- Quando torni a casa
- Prima e durante la preparazione del cibo
- Prima dei pasti
- Dopo aver visitato il bagno
- Dopo aver soffiato il naso, tossito o starnutito
- Prima e dopo il contatto con persone malate
- In seguito a contatto con animali

#### **Lavarsi accuratamente le mani**

- Metti le mani sotto l'acqua corrente
- Lava accuratamente le mani da tutti i lati
- Prenditi 20-30 secondi per farlo
- Sciacqua la mani sotto l'acqua corrente
- Asciuga le mani con un asciugamano pulito

#### **Tenere le mani lontano dal viso ed evitare il contatto con la pelle**

- Non toccare la bocca, gli occhi o il naso con le mani non lavate
- Rinunciare temporaneamente ad abbracciare e stringere la mano come saluto

#### **Tossire e starnutire correttamente**

- Mantieni una distanza e allontanati dagli altri quando tossisci e starnutisci
- Usa un fazzoletto o posiziona l'incavo del braccio sopra la bocca e il naso

#### **Mantenere una distanza quando ammalato**

- Cura la malattia a casa
- Rinuncia a stretto contatto fisico fintanto che sei contagioso
- Soggiorna in una stanza separata e, se possibile, usa un bagno separato
- Non condividere stoviglie o asciugamani con gli altri

#### **Proteggi le ferite**

- Coprire le ferite con un cerotto o una benda

- **Come posso riconoscere i sintomi della malattia?**

Veronafiore consiglia di prestare maggiore attenzione qualora avessi trascorso del tempo in una regione a rischio (ad es. Wuhan, Cina) nelle ultime due settimane o hai avuto contatti con una persona affetta da 2019-nCoV.

Prestare ulteriore attenzione qualora si manifestassero sintomi quali: febbre e problemi del tratto respiratorio. In tal caso è consigliabile contattare il tuo medico di riferimento.

Ti consigliamo inoltre di annunciare la tua visita all'ambulatorio/ospedale del medico e menzionare che eri nella regione interessata o in contatto con una persona malata e soffri di sintomi corrispondenti (ad esempio febbre).

- **Cosa posso fare se mi trovo di fronte a una persona malata o in cattive condizioni di salute?**

Veronafiere consiglia di segnalare al numero gratuito di emergenza **1500** del Ministero della Salute eventuali persone che soffrono di difficoltà respiratorie acute, fornendo se possibile indicazioni utili all'operatore. Come per esempio citare se ha trascorso del tempo in una regione a rischio nelle ultime due settimane o è stato in contatto con un caso confermato di 2019-nCoV.

Richiedere all'interessato di sedersi ed evitare il contatto fisico diretto. Cerca di mantenere una distanza di 1 m. Attendi che arrivino i servizi di emergenza, che prenderanno in carico ulteriori servizi di assistenza.

- **Altre informazioni utili:**

**Dobbiamo indossare la mascherina?**

- E' consigliabile l'uso della mascherina individuale nel caso in cui ci siano sintomi evidenti, come tosse e febbre
- E' inoltre consigliabile nel caso in cui si presti assistenza a un malato o se si è operatori sanitario
- Per la popolazione in generale, che non presenta sintomi evidenti, l'uso della mascherina non è necessario